

# Créer ou modifier une commande

1-	Créer une commande

# Cliquez sur « commandes », puis « commandes »

💿 PrestaShop	Accès rapide 🔹 🛛 🗨 Rec
Tableau de bord	Commandes Commandes
Commandes	Commandes
Catalogue	Factures
Clients	Avoirs
SAV	Bons de livraison
Statistiques	Paniers
PERSONNALISER	COMMANDES 5

# Vous atterrissez sur la liste des commandes

# Cliquez sur « ajouter une commande »

om	mar	ndes						Ajouter	une comm	nande Modules et	services	recommandés
т з (	aux de ti 0 JOURS 1%	ransformation		Panier AUJOU 0	s abandonnés IRD'HUI	[]	Panier moyen 30 JOURS 0,00 €	4	Marge n 30 JOUR 0,00 \$	lette par visiteur S ε		
MAND	ES (5										C	
	ID 🕶 🔺	Référence 🔻 🔺	Nouveau client	Livraison 🔻 🔺	Client 🔻 🔺	Total 💌 🔺	Paiement 🔻 🔺	État 🔻 🔺		Date 🗸 🔺	PDF	
			· •	· •				•	•			Q Recherch
	5	KHWLILZLL	Non	États-Unis	J. DOE	20,90 €	Bank wire	En attente de virement bancaire		20/03/2018 12:21:48		Q Affich
	4	FFATNOMMJ	Non	États-Unis	J. DOE	14,90 €	Payment by check	En attente du paiement par chèque		20/03/2018 12:21:48		Q Affich
	з	UOYEVOLI	Non	États-Unis	J. DOE	14,90 €	Payment by check	Erreur de paiement		20/03/2018		Q Affich
	2	OHSATSERP	Non	États-Unis	J. DOE	69,90 €	Payment by check	En attente du paiement par chèque		20/03/2018 12:21:48		Q Affich
	1	XKBKNABJK	Oui	États-Unis	J. DOE	61,80€	Payment by check	Annulé		20/03/2018		Q Affich

## Rentrez le nom du client déjà enregistré chez vous ou entrez le nom d'un nouveau client



#### La page de création de commande apparait :

📥 CLIENT					
VALERIE CALLUAUD	#2				
valerie_calluaud@hotmail.com					
Q Détails	C Modifier	Sélect	ionnez l'onglet « <b>comman</b>	des »	
THE PANIERS					•
ID Date	Produits	Total payé	Paiement	État	
T PANIER					
	Rechercher un produit Carnet de				Q
	Produit Carnet de notes Co	ibri	~		
	Déclinaison Ligné - 12,90 €		*		
	Quantité 1 En stock 300				
	Ajouter au panier				
Remplissez le char	mp de recherche du p	roduit			
Saisissez la quanti	té				
Cliquer sur « ajout	ter au panier »				

T PANIER				
Rechercher un produit	T-shirt			Q
Produit Déclinaison	T-shirt Ozen minimaliste S - Gris - Col rond - Manches courtes - 15,35€		~	
Quantité	1 En stock 30			
	Ajouter au panier			
Produit Description	Référence	Prix unitaire	Quantité	Prix
T-shirt Ozen minimalist S- Gris- Col rond- Manc	e res courtes	15.35	<b>• •</b> 1 <b>X</b>	15.35

Si l'article a plusieurs déclinaisons possibles (taille, couleurs, etc....), vous pouvez sélectionner vos choix et quantités

Si vous aviez créé une règle panier pour l'achat de ces articles, cela s'affiche dans la commande (dans ce cas, c'était un cadeau offert pour l'achat de 2 articles Ozen) :

	Quantité 1 En stock 30 Ajouter au panier				
Produit	Description	Référence	Prix unitaire	Quantité	Prix
	T-shirt Ozen minimaliste S- Gris- Col rond- Manches courtes		15.35	• • 1 ×	15.35
	T-shirt Ozen minimaliste L- Blanc- Col rond- Manches courtes		15.35	• • 1 ×	15.35
1034Y Sóco	Mug Today is a good day	demo_13	Cadeau	1	Cadeau

#### En dessous :

	Produit	Description	Référence	Prix unitaire	Quantité	Prix			
			Les prix sont Hors Taxe						
			-						
		Devise	Euro			¥			
		Langue	Français (French)			~			
	BONS DE RÉDUCTION								
		Rechercher un bon d'achat		Q Ou	Ajouter un bon d'achat				
/									
	ADRESSES								
	Vous devez ajouter au	u moins une adresse pour passer	la commande.						
	Ajouter une nouvelle adres	sse							
	Vous pouvez ajouter un bon de réduction								
	Si c'est un nouveau client, rentrez ses coordonnées								

Si c'est un ancien client, vous pouvez choisir les adresses de livraison et de facturation

## En dessous :

Vous pouvez sélectionner le mode de livraison et si la livraison est gratuite ou payante

# LIVRAISON	
Mode de livraison My carrier - Livraison le lendemain !	~
Frais de port (TTC) 8.4	
Livraison gratuite OUI NON	

### En dessous :

**■**RÉCAPITULATIF

	0	7	3.78	Total (HT) 18.9	Total (TTC) 22.68
Vlessage de la commande					
	Envoyer un e-mai	au client contenant le lien pour e	ffectuer le paiement. Aller sur	la page de paiement pour procéder a	su paiement. 🗗
Paiement	Chèque				~
État de la commande	Paiement accepté	nde			~
pe de paiment	et <b>l'état d e</b>	ela commande			
áor uno comm	ande » pour	rvalider			
	Message de la commande Paiement État de la commande pe de paiment éer une comm	Message de la commande Paiement Chèque État de la commande Paiement accepté État de la commande Paiement accepté Créer une commande sources éer une commande » pour	Message de la commande Envoyer un e-mail au client contenant le lien pour e Paiement État de la commande Paiement accepté Créer une commande pe de paiment et l'état d ela commande éer une commande » pour valider	Message de la commande	Message de la commande Envoyer un e-mail au client contenant le lien pour effectuer le paiement. Aller sur la page de paiement pour procéder e État de la commande Paiement accepté Créer une commande pe de paiment et l'état d ela commande éer une commande » pour valider

## 2- Modifier l'état d'une commande

#### Sur la page des commandes, cliquez sur la commande souhaitée



Cliquez sur « Mettre à jour l'état » —